**Отчет за 12 месяцев 2016 года по обращениям граждан**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области проводится в соответствии с требования Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения граждан один из важных участков деятельности органов власти. Именно через обращение население реализует свое конституционное право непосредственно участвовать в управлении делами муниципального образования. Работа с обращения граждан строится по нескольким направлениям

1. Прием, рассмотрение, учет поступивших обращений
2. Рассмотрение и исполнение обращений
3. Организация личного приема
4. Выездной прием в сельских поселениях

За указанный период в Администрацию муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области поступило обращений:

Всего - 220

в т.ч. обращения в электронном виде – 73 (33.2 %)

обращения в письменном виде – 91 (41.3 %)

личный прием – 56 (25.4 %)

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения, пенсионеры, рабочие, предприниматели, безработные, служащие и льготные категории граждан : малоимущие, инвалиды и граждане оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Тематика обращений остается в течении периода стабильной: коммунальное хозяйство ( водоснабжение, газификация, санитарное состояние, ремонт жилья и дорог). На втором месте вопросы социального обеспечения и на третьем месте вопросы землепользования.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

рассмотрены положительно и даны разъяснения – 100%

За 12 месяцев 2016 года в результате рассмотрения обращений оказана материальная помощь из резервного фонда Администрации 20 чел. в размере 46.8 тыс. руб. В целях полного и объективного рассмотрения обращений граждан, недопущения неформального расхода практикуется комиссионное рассмотрение с выездом на место, для удобства жителей в сельских поселениях проводятся выездные приемы граждан