**ОТЧЕТ**

о работе Администрации муниципального образования

«Темкинский район» Смоленской области

по рассмотрению обращений граждан

в 2015 году

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации муниципального образования «Темкинский  район» Смоленской области проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области.

**В течение 2015 года** в приемную по работе с обращениями граждан поступило **149**обращений. По вопросам формирования земельных участков, оформления их в аренду и собственность, по вопросам опеки и попечительства и другим поступило **837** заявлений

На личном приеме Главой (Администрации) муниципального образования и ее заместителями было принято **40**человек.

**61**обращение поступило в форме электронного документа, что свидетельствует о повышении роли информационных технологий в процессе взаимодействия власти и общества в Темкинском районе, а также степени доступности направления обращений в адрес руководства Администрации муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области.

Из **149** обращения граждан, направленных в адрес Администрации, **80-** поступили через Администрацию Президента Российской Федерации, Государственную Думу Федерального Собрания РФ, Смоленскую областную Думу, Администрацию Смоленской области, Региональную общественную приемную Председателя Партии В.В. Путина в Смоленской области. От депутатов Темкинского районного Совета депутатов поступили **3**письма.  **64**обращения поступили непосредственно от граждан. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступающих писем и принятия по ним конкретных решений все обращения взяты на контроль Главой муниципального образования. Это позволило положительно решить**109** вопросов граждан, отказов в 2015 году не последовало, на **40**обращений даны разъяснения.

Классификация поступивших обращений по территориальности проживания заявителей позволяет определить, что большинство обращений на имя Главы (Администрации) муниципального образования и его заместителей

направлено жителями Темкинского  района,  **30** обращения поступило от иногородних граждан, из них от жителей Москвы и Московской области - **15**. Наибольшее число обращений поступило в августе, меньше всего – в январе .

На свою принадлежность к какой-либо социальной группе указали **44**обратившихся (29.5% от общего количества). Из них: матери – одиночки, многодетные семьи,  участники войны, инвалиды, их  вдовы, сироты, ветераны труда, ветераны  войны, узники. Остальные заявители не указали свой социальный статус.

В отчетном периоде чаще всего к Главе (Администрации) муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области жители района и иногородние граждане обращались по следующим вопросам:

– проблемы жилищно-коммунального хозяйства

– земельных отношений**-**

– улучшения жилищных условий

–промышленности, транспорта, связи (в т. ч. газификации)

– образования

– здравоохранения

– социальной сферы

– другим

Лидирующими среди всех обращений граждан в 2015 году являются вопросы жилищно-коммунального комплекса. По-прежнему немалое количество обращений поступило с просьбой решить проблемы землепользования и улучшения жилищных условий граждан.

Рассмотрению поставленных заявителями вопросов уделяется большое внимание Главой (Администрации) муниципального образования, его заместителями, руководителями структурных подразделений Администрации, специалистами.

Для улучшения работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области обращается внимание на более оперативное и объективное рассмотрение поставленных в обращениях вопросов, на строгое соблюдение сроков исполнения заявлений и конкретику в ответах.

Управляющий делами Администрации                                    А.М.Муравьев