****

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ТЕМКИНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

От 20.10.2014 г №355р                                                                          с. Темкино

О назначении ответственного для

принятия обращений потребителей

по надежности теплоснабжения

В целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления поселения:

1. Назначить заместителя Главы муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области В.И. Волкова ответственным за осуществление ежедневного, а также, в течение отопительного периода, круглосуточного принятия и рассмотрения обращений потребителей.

2. Порядок подачи обращений и перечень необходимых документов:

- обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора по теплоснабжению;

- обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора по теплоснабжению;

- обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, в течение отопительного периода в устной форме, в том числе по телефону.

Глава Администрации

муниципального образования

«Темкинский район» Смоленской области                                                Р.В. Журавлев