***Апелляция ЕГЭ*** дает возможность выпускнику оспорить результаты ГИА или заявить о нарушении порядка ее проведения. В результате — можно добиться отмены итогов экзамена или повысить имеющиеся баллы.

**Основания для подачи апелляции**

Подать апелляцию можно в строго установленных случаях. К ним относятся:

* несоблюдение регламента проведения ЕГЭ (использование мобильных телефонов, нарушение сроков раздачи бланков и окончания работы, отсутствие медицинского работника, неправомерное удаление с экзамена, перемещение по кабинету во время экзамена и т. д.);
* ошибки в проведении оценки работы (технический сбой, несоблюдение установленных критериев).

**Процедура подачи апелляции**

Срок подачи апелляции зависит от типа жалобы:

* при нарушении регламента заявление необходимо подать в день прохождения испытаний, не покидая экзаменационного помещения;
* при несогласии с результатами — на протяжении двух суток с момента опубликования результатов.

Выпускник должен составить заявление на апелляцию в двух экземплярах. Они передаются на подпись главе ГЭК, чаще всего им является директор образовательного учреждения. Далее, один — остается у составителя, а второй предоставляется Конфликтной комиссии.

В состав комиссии обычно входят учителя, члены регионального департамента образования, эксперты в сфере организации ГИА.

Комиссия назначает время проведения слушаний по заявлению, куда школьник может прийти вместе с родителями. При себе обязательно иметь паспорт.

На встрече необходимо изложить суть претензий и аргументировать свою точку зрения, на это отводится 20 минут. В конце заседания подписывается протокол.

**Как и в какие сроки проводится разбирательство?**

Процесс рассмотрения апелляции зависит от ее оснований. При жалобе на заниженный результат, выпускник должен доказать, что работа соответствует установленным критериям и в ходе проверки была допущена ошибка. Если это действительно так, не хватающие баллы будут добавлены.

Что касается нарушений порядка проведения ГИА, члены комиссии изучат данные с камер видеонаблюдения, опросят свидетелей и после этого вынесут решение.

В случае положительного итога, ЕГЭ придется пересдать в резервный день.

На принятие решения комиссии отводится от 2 до 4 суток. Быстрее рассматриваются возможные сбои в работе техники и нарушения, связанные с регламентом проведения экзамена. Остальные случаи расследуются не менее 4 дней.