**Отчет за 1 квартал 2016 года по обращениям граждан**

Работа с обращениями граждан один из важных участков деятельности органов власти. Именно через обращение население реализует свое конституционное право непосредственно участвовать в управлении делами муниципального образования. Работа с обращения граждан строится по нескольким направлениям

1.           Прием, рассмотрение, учет поступивших обращений

2.           Рассмотрение и исполнение обращений

3.           Организация личного  приема

4.           Выездной прием в сельских поселениях

За указанный период в Администрацию муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области поступило обращений:

Всего - 162

в т.ч. обращения в электронном виде – 14 (8 %)

обращения в письменном виде – 140 (86 %)

личный прием – 8 (4 %)

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения, пенсионеры, рабочие, предприниматели, безработные, служащие и льготные категории граждан : малоимущие, инвалиды и граждане оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Тематика обращений остается в течении периода стабильной: коммунальное хозяйство ( водоснабжение, газификация, санитарное состояние, ремонт жилья и дорог). На  втором месте вопросы социального обеспечения и на третьем месте вопросы землепользования.

Результативность рассмотрения обращений граждан:

рассмотрены положительно и даны разъяснения – 100%

За 1 квартал 2016 года в результате рассмотрения обращений оказана материальная помощь из резервного фонда Администрации 5 людям в размере 14 тыс. руб. В целях полного и объективного рассмотрения обращений граждан,  недопущения неформального расхода практикуется комиссионное рассмотрение с выездом на место, для удобства жителей в сельских поселениях проводятся выездные приемы граждан