

ПРОТОКОЛ
заседания комиссии по проведению независимой оценки работы
муниципальных учреждений культуры

«25» декабря 2015 г.
с. Темкино

№2

Комиссия:

Касмачова
Валентина Степановна

Заместитель Главы муниципального образования
«Темкинский район», **председатель комиссии;**

Колосова
Елена Викторовна

Начальник отдела по культуре, спорту и молодежной
политике Администрации муниципального
образования «Темкинский район», **заместитель
председателя комиссии;**

Лемак
Михаил Иванович

Специалист I категории отдела по культуре, спорту и
молодежной политике Администрации
муниципального образования «Темкинский район»,
секретарь комиссии.

Члены комиссии:

Ершова
Наталья Юрьевна

Заведующая районным методическим центром МБУК
«Централизованная клубная система»;

Гусакова
Елена Викторовна

Директор МБУК «Темкинская МЦБС»;

Наполов
Виктор Степанович

Председатель Темкинского районного Совета
ветеранов войны, труда, вооруженных сил и
правоохранительных органов;

Присутствовала:

Павлюченкова
Дарья Викторовна

Ведущий специалист отдела по культуре, спорту и
молодежной политике Администрации
муниципального образования «Темкинский район».

Повестка дня:

1. Результаты работы в 2015 году Комиссии по проведению независимой оценке качества оказания услуг в отношении Темкинский сельский дом культуры МБУК «Централизованная клубная система», Историко-краеведческий музей МБУК «ЦКС», Темкинская районная библиотека МБУК «Темкинская МЦБС».

2. Об утверждении перечня организаций для проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг.

3. Разное.

По первому вопросу слушали:

Колосову Е.В., начальник отдела по культуре, спорту и молодежной политике Администрации муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области.

Решили:

Принять и утвердить результаты работы в 2015 году и рекомендации Комиссии по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры.

Организации культуры	Уровень открытости и доступности информации (максимум 25 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимум 38 баллов)	Время ожидания и предоставления услуги (максимум 27 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников в организации культуры (максимум 13 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (максимум 50 баллов)	Итоговая оценка (максимум 100 баллов)	Рекомендации
Темкинский СДК МБУК «Централизованная клубная система»	5	15	15	8	26	69	Создать сайт учреждения и обеспечить наполняемость сайта.
Историко-краеведческий музей МБУК «ЦКС»	2	13	10	8	11	44	Обеспечить систему освещения выставочных экспозиций. Разнообразить проведение экскурсий.
Темкинская районная библиотека МБУК «Темкинская МЦБС»	3	19	17	8	16	66	Создать сайт учреждения и обеспечить наполняемость сайта.

Голосовали: единогласно

По второму вопросу слушали:

Колосову Е.В. об утверждении перечня организаций для проведения в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг.

Решили: В отдел по культуре, спорту и молодежной политике предоставить планы работ учреждений культуры на 2016 год с целью утверждения перечня организаций культуры для проведения независимой оценки качества в 2016 году.

Голосовали: единогласно

Председатель Комиссии



В.С. Касмачова

Секретарь Комиссии

М.И. Лемак