



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЕМКИНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 25.04.2013 № 298р

с. Темкино

Об утверждении плана мероприятий («Дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Темкинского района Смоленской области, направленные на повышение эффективности образования на 2016 -2020 годы »

В соответствии с распоряжением Администрации Смоленской области от 24.04.2013г. № 589-р/адм «Об утверждении плана мероприятий («Дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы Смоленской области, направленные на повышение эффективности образования и науки»:

1. Утвердить положение о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, согласно приложению № 1.

2. Утвердить план мероприятий («Дорожную карту») «Изменения в отраслях социальной сферы Темкинского района Смоленской области, направленные на повышение эффективности образования на 2016-2020 годы» (далее также - план мероприятий), согласно приложению № 2.

3. Отделу по образованию и гражданско-патриотическому воспитанию Администрации муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области (М. А. Карнилова) совместно с руководителями общеобразовательных учреждений обеспечить реализацию плана мероприятий.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области В.С. Касмачову.

Исполняющий обязанности  
Главы муниципального образования  
«Темкинский район» Смоленской области



В.И. Волков

Приложение № 1  
к распоряжению администрации  
муниципального образования  
«Темкинский район»  
Смоленской области  
от «25» июля 2017г. № 298р

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о проведении независимой оценки качества**  
**образовательной деятельности организаций,**  
**оказывающих услуги в сфере образования**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказывающих услуги в сфере образования (далее по тексту - Положение) определяет единые механизмы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее по тексту - Оценка) на основе критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, (далее по тексту - образовательные организации).

1.2. Цели проведения Оценки:

- определение соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
  - ориентирование потребителей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
  - обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций;
  - обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованно не принятия управленческих решений (например, при проведении кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ.

Оценкой является выраженная в показателях характеристика деятельности образовательных организаций, определяемая в баллах.

1.3. Основные критерии и соответствующие параметры Оценки регламентируются соответствующим законодательством Российской Федерации. В качестве обязательных критериев выступают:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Введение (при необходимости) дополнительных критериев Оценки осуществляется Общественным Советом Администрации муниципального образования «Темкинский район» (далее - Совет).

1.4. Оценка образовательной организации проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

1.5. Результаты Оценки не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.6. Результаты Оценки являются значимыми для широкого круга заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и др).

Информация о результатах Оценки размещается органом, осуществляющий функции и полномочия учредителя на своем сайте и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет». Необходимо обеспечить свободный доступ к полученным результатам Оценки.

## **2. Механизм проведения Оценки**

2.1. Оценка организуется и проводится на основании решения Совета в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве образовательной деятельности на основе

соответствующей общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций и стимулирования повышения качества их работы.

## 2.2. Общественный Совет вправе:

- формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют:

  - открытость и доступность информации об организации;

  - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

  - доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

  - долюполучателейуслуг,удовлетворенных качеством обслуживанияв организации;

- определяют порядок проведения оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, в том числе с учетом настоящих Правил;

- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

  - направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя:

  - информацию о результатах оценки качества работы организаций;

  - предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.3. Оператор во взаимодействии с другими субъектами Оценки организует и осуществляет непосредственное проведение социологических анкетных опросов респондентов Оценки, обеспечивает независимый контроль за проведением Оценки, организацию взаимодействия участников Оценки и получение от респондентов Оценки результатов первичных социологических данных для их дальнейшей обработки, анализа и обобщения Оператором.

2.4. Оператор осуществляет сбор, анализ, обобщение, обработку и интерпретацию информации (включая пилотную апробацию) из различных источников о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, в том числе первичных социологических и статистических

организаций, в том числе первичных социологических и статистических данных, сведений, размещаемых образовательными организациями на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и официальном сайте соответствующей образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивает информационно-методическое руководство проведением Оценки и взаимодействие с некоммерческими, в том числе, общественными организациями, средствами массовой информации, осуществляет информационное сопровождение мероприятий, проводимых в рамках процедуры Оценки, выполнение расчетов в отношении первичных социологических данных, интерпретацию результатов социологических опросов, подготовку и предоставление Совету информации об организации и результатах проведения Оценки, соответствующего аналитического отчёта, составление сравнительных рейтингов - эффективности работы образовательных организаций и (или) реализуемых ими образовательных программ, обеспечивает распространение (публикацию, организацию публичного обсуждения и др.) результатов проведенной Оценки.

2.5. Результаты анкетирования рассматриваются, как исключительно конфиденциальная информация и не могут быть раскрыты без прямого указания или согласия респондента. Все заполненные анкеты опроса могут быть использованы только в обобщенном виде в исследовательских целях. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты и опроса следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующим независимость и анонимность участия в экспертном опросе. Содержание вопросов анкет опроса респондентов Оценки, форма указанных анкет, инструкции по их заполнению разрабатываются и утверждаются Оператором в рамках соответствующего локального нормативного акта.

2.6. Оператор на основе полученных результатов социологического опроса в форме анкетирования респондентов Оценки производит расчет среднего значения по каждому вопросу анкеты опроса респондентов Оценки, а также осуществляет расчёт среднего значения по итогам анализа информации, размещаемой каждой образовательной организацией на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и официальном сайте соответствующей образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Анализ вышеуказанных официальных сайтов осуществляется посредством просмотра содержимого страниц соответствующего Интернет-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия необходимой информации, качества ее содержания,

удобства доступа к информации для посетителей официального сайта.

2.7. На основании вышеуказанных данных Оператор составляет для последующего формирования рейтинга образовательных организаций соответствующий сводный показатель Оценки по каждой образовательной на бумажном носителе. Результаты Оценки представляются преимущественно в форме рейтинга, являющегося такой формой представления результатов сопоставительной Оценки, при которой объекты Оценки сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Рейтинг образовательных организаций составляется на основе сводного интегрального показателя Оценки по соответствующей отдельной образовательной организации. Каждой образовательной организации присваивается порядковый номер по мере уменьшения оценочного балла. Образовательной организации, которая получила ввюший оценочный балл, присваивается первый номер. В случае если несколько образовательных организаций получили одинаковый оценочный балл, порядковые номера таким образовательным организациям присваиваются в алфавитном порядке.

Оценка и рейтинги деятельности образовательных организаций формируются по типам и перечню образовательных организаций, и включают рейтинг образовательных организаций с выделением лучшей образовательной организации, а также рейтинг образовательных организаций по типам образовательных организаций с выделением лучшей образовательной организации рассматриваемого типа в сфере образования. При составлении рейтингов деятельности образовательных организаций по результатам Оценки Оператор должен учитывать специфику факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.). Результаты оценки предоставляются Оператором на утверждение Совета с последующим направлением их в отдел по образованию и гражданско-патриотическому воспитанию Администрации муниципального образования «Темкинский район» смоленской области, осуществляющий функции и полномочия учредителя.

2.8. Руководители образовательных организаций обеспечивают доступ субъектам Оценки в образовательные организации для проведения Оценки, создают субъектам Оценки условия для проведения социологических опросов респондентов Оценки, обеспечивают формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащих информацию о деятельности образовательных организаций,

организуют проведение самообследования образовательной организацией в целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации, обеспечивают размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отчёта о самообследовании, содержащего анализ образовательной деятельности образовательных организаций, обеспечивают разработку и утверждение планов мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций с учётом конкретных результатов Оценки и на основании представленных Советом предложений по повышению качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями, размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение

2.9. Органы местного самоуправления, учредители образовательных организаций:

- обеспечивают подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальной системы образования, итогового отчета о результатах анализа состояния и перспектив развития системы, в том числе содержащие описание результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций;

- координируют деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных организаций;

- контролируют обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе проводят мониторинг информационной открытости образовательных организаций;

- принимают нормативные правовые акты, регламентирующие создание и функционирование независимой системы оценки;

- формируют и координируют деятельность Общественного совета;

- вносят на рассмотрение Общественного совета предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества;

- обеспечивают открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур по проведению разнообразных рейтингов для образовательных организаций, учету их результатов при проведении муниципальных оценочных процедур;

- при согласии Общественного совета обращаются к организации, осуществляющей процедуры независимой оценки качества образования, для

включения подведомственной организации в соответствующие программы оценочных процедур;

- контролируют выполнение планов улучшения качества работы образовательных организаций, учитывают это при оценке эффективности работы их руководителей.

2.10. Потребители образовательных услуг:

- голосуют о качестве работы образовательных организаций в сети Интернет,
- участвуют в опросах общественного мнения,
- высказывают мнение о качестве работы образовательных организаций независимым организациям, осуществляющим оценку, учредителям, в том числе в форме жалоб;
- используют результаты независимой оценки качества для обоснованного выбора образовательных организаций для получения образовательных услуг.



Приложение № 2  
к распоряжению Администрации  
муниципального образования  
«Темкинский район»  
Смоленской области  
от 25 апреля 2017г. № 298р

**План мероприятий («Дорожная карта»)  
по проведению независимой оценки качества работы  
муниципальных образовательных учреждений, расположенных на территории  
муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области,  
в 2016 – 2020 годах**

**1. Общее описание «Дорожной карты»**

На территории муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области функционируют 8 муниципальных образовательных учреждений.

Независимая оценка качества образования (далее НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц (потребителям образовательных услуг), юридических лиц, учредителям общественных объединений.

**2. Цели «Дорожной карты»**

План мероприятий разрабатывается в целях развития независимой системы оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области, в соответствии со статьей 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Показатели НОКО утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям, объединенным в 4 критерия:

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя).

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя).

#### План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области (далее - независимая оценка)	В течение года	Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг образовательными организациями	по мере необходимости	Администрация муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области
3.	Размещение образовательными организациями информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785; Администрацией муниципального образования «Темкинский район» - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений в	постоянно	Образовательные учреждения муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области, Администрация муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области

	сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н		
4.	Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Образовательные учреждения муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области
5.	Проведение независимой оценки	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по улучшению качества их деятельности в Администрацию муниципального образования «Темкинский район»	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	постоянно	Администрация муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области

8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях	в течение месяца со дня поступления информации	Администрация муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях	в течение месяца со дня поступления информации	Образовательные учреждения муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальном сайте образовательных организаций в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Образовательные учреждения муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области
11.	Контроль исполнения плана мероприятий по улучшению качества деятельности результатов образовательных учреждений	постоянно	Администрация муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области
12.	Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Администрации муниципального образования «Темкинский район»	постоянно	Администрация муниципального образования «Темкинский район» Смоленской области

### **3. Ожидаемые результаты реализации «Дорожной карты»**

Общественный совет по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг, с учетом информации представленной оператором, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации выносит свои предложения по улучшению и повышению качества предоставляемых услуг, отвечающих современным требованиям, интересам и потребностям различных социально - возрастных групп населения в муниципальном образовании «Темкинский район» Смоленской области.